

ONE

ORACLE PARA LAS MEDIANAS EMPRESAS

EN ESTE NÚMERO

Alta disponibilidad

La protección contra fugas de datos y períodos de inactividad es fundamental para evitar interrupciones y, además, puede mejorar la eficiencia.

Entrevista

Entrevistamos a un ejecutivo de Oracle, que nos dice qué ha de tenerse en cuenta en materia de continuidad empresarial.

Especial sobre productos

Guía de productos de Oracle que le ayudarán a mantener el buen funcionamiento de su empresa en todo momento.

ORACLE ONE: INFORMACIÓN PARA LAS MEDIANAS EMPRESAS



Este número de Oracle ONE está dedicado a la continuidad empresarial y a la protección de la información mediante la seguridad y estabilidad de los sistemas informáticos. ¿Alguna vez ha sufrido una caída del sistema en el momento crucial de entrega de un proyecto a un cliente? Las consecuencias para cualquier empresa suelen ser devastadoras.

¿Sabía que la continuidad empresarial no se reduce a la protección contra períodos de

inactividad y fugas de datos? También contribuye a la productividad y eficacia operativa.

Descubra en este número cómo Oracle puede garantizar el funcionamiento ininterrumpido de su empresa. Si existe algún tema que le gustaría que tratásemos en ONE, o si desea enviarnos comentarios o sugerencias, sólo tiene que llamarnos al **900 963 534** o enviarnos un mensaje de correo electrónico a

gustavo.rodriquez.zarco@oracle.com. **ONE**

ÍNDICE Y ACCESO RÁPIDO A LAS FUENTES DE INFORMACIÓN PERTINENTE

MÁS INFORMACIÓN

Para conseguir recursos gratuitos y más información sobre la continuidad empresarial, visite **www.oracle.com/goto/accessible/es** y consulte lo siguiente:

- Artículo de Oracle sobre las ventajas para la empresa
- Seminario online de Oracle

PÁGINA 02

Oracle ONE:
Noticias para las medianas empresas

PÁGINA 03

Tema de portada:
Alta disponibilidad empresarial

PÁGINA 04

Artículo de Oracle:
Continuidad empresarial para las medianas empresas

Oracle Financing

PÁGINA 05

Entrevista:
Funcionamiento empresarial ininterrumpido

PÁGINA 06

Especial sobre productos:
Garantice la continuidad de las operaciones

PÁGINA 07

Soluciones fiables, ventajas inmediatas:

- Oracle University
- Oracle Expert Services

ALTA DISPONIBILIDAD EMPRESARIAL

Para mantener el funcionamiento ininterrumpido de la empresa en caso de fallos del sistema, es fundamental una buena gestión de los datos con protección contra fugas y períodos de inactividad, que también puede mejorar la productividad y la ventaja competitiva.

Las noticias más recientes sobre fugas de datos y gestión imprudente de la información en la administración pública y empresas no lo cuentan todo. Son sucesos preocupantes para los consumidores, pero las empresas afectadas pueden enfrentarse a grandes costes. En un estudio de mercado reciente entre grandes grupos, la consultora Gartner demostró que 21 de las 50 empresas encuestadas habían sufrido filtraciones de datos, tanto por ataques de pesca de información (*phishing*), como por robos o pérdidas de equipos portátiles, o ataques remotos (de intrusos) o internos. Pero la mayoría de estas empresas prefirieron ocultarlo por miedo a perder clientes. Y casi todas se enfrentaron a multas de las empresas de tarjetas de crédito por no cumplir las normativas del sector.

EL GRAN RIESGO DE LA INACTIVIDAD

Los costes por fugas de datos y períodos de inactividad son una carga para cualquier empresa. Si bien todas compiten por una parte del mercado, reconocimiento y clientes, las medianas empresas tienen más agilidad que los grandes grupos para reaccionar más rápido a las demandas de los clientes. Sin embargo, una falta temporal de disponibilidad puede provocar la pérdida de clientes, y ese no es el único precio a pagar. Con una búsqueda rápida en Internet, aparecen múltiples medios para calcular el coste de los períodos de inactividad. Las pérdidas pueden oscilar entre los 1.000 y más de 100.000 dólares la hora, según las empresas. Como factor añadido, surgen elementos como la pérdida de productividad y confianza de los clientes, multas, y contratación de equipos y personal para hacer frente a la crisis. Por todo ello, no cabe duda de la importancia para las medianas empresas de evitar incidentes de este tipo.

MÁS VALE PREVENIR

Es esencial contar con planes de recuperación en caso de desastre, pero una estrategia de continuidad empresarial es igual de importante. La recuperación se ocupa de un evento aislado, mientras que la continuidad empresarial evita y limita los posibles daños, además de tener

un peso mayor en la vida y eficacia diarias de su empresa. Sin duda evita las pérdidas si, por ejemplo, se cae un servidor. Pero la continuidad empresarial también contribuye de manera directa a la eficacia y productividad, haciendo que la información esté segura y al alcance de todos. Su contribución a la productividad de los empleados y al funcionamiento sin problemas de los procesos durante un fallo, no sólo reduce el riesgo empresarial, sino que también le ofrece una gran ventaja competitiva.

INVERSIÓN DE FUTURO

El coste de proteger su empresa no tiene por qué ser exorbitante: es cuestión de establecer prioridades. Así, las inversiones que aportan un valor tangible a las actividades diarias de la empresa se justifican más fácilmente. Al contar con los procesos para el cifrado y copia de seguridad en tiempo real de los diferentes tipos de información que utiliza su empresa, disfrutará de la tranquilidad de estar protegido contra períodos de inactividad y fugas de datos por fallos, robos o equivocaciones. Pero también tendrá la seguridad de que los empleados pueden trabajar de forma más eficaz y reaccionar más rápido a las oportunidades. El personal informático será también más productivo, al no tener que dedicarse a las típicas tareas de administración. >>>>



“Su contribución a la eficacia de los empleados y al funcionamiento de los procesos le coloca muy por delante de la competencia.”

MÁS INFORMACIÓN

¿Le gustaría obtener más información?

Llámenos al **900 963 534** o envíenos un mensaje de correo electrónico a

gustavo.rodriguez.zarco@oracle.com. También puede consultar nuestro portal para medianas empresas en **www.oracle.com/es/pymes**.

>>>> CÓMO PUEDE AYUDARLE ORACLE

Oracle Database 11g Standard Edition destaca por más razones que su estabilidad y fiabilidad. También tiene un precio asequible y está especialmente diseñada para medianas empresas. Incluye diferentes funciones para el cifrado y la protección de datos, que pueden automatizarse para reducir los riesgos de fugas de datos y aumentar la eficacia. También cuenta con opciones para garantizar el funcionamiento continuo de la empresa, incluso ante la caída de un servi-

dor. El nivel altamente sofisticado de protección de esta solución, además del gran rendimiento y escalabilidad, permiten que crezca al ritmo de su empresa. Pero uno de los puntos más interesantes es la posibilidad de reducir costes de hardware, administración y mantenimiento, a la vez que conserva el buen funcionamiento de sistemas y aplicaciones, y mejora la productividad del personal. La exclusiva combinación de ventajas es lo que le colocará muy por delante de la competencia. **ONE**

ARTÍCULO DE ORACLE: CONTINUIDAD EMPRESARIAL PARA LAS MEDIANAS EMPRESAS

Erradique los periodos de inactividad

Los avances informáticos han hecho que las empresas funcionen a un ritmo muy rápido. Tanto los productos y servicios como la información han de estar disponibles al instante y en cualquier lugar, por lo que el éxito de una empresa depende más que nunca de su capacidad para garantizar la continuidad de las operaciones. Si sus servicios se ven interrumpidos, defraudará a sus clientes, que no dudarán en acudir a la competencia. La solución pasa por disponer de una infraestructura informática que agilice y simplifique el trabajo de los empleados y directivos, de forma que mejore

la eficiencia general de la empresa. Los procesos relacionados con las operaciones y la gestión de datos tendrán que ser seguros y estables, mientras que la accesibilidad y la integridad deberán estar protegidas frente a todo tipo de amenazas internas y externas.

Garantice la continuidad de las operaciones en cualquier circunstancia con las soluciones de Oracle para medianas empresas.

Para leer el artículo completo de Oracle sobre la continuidad empresarial, visite

www.oracle.com/goto/accessible/es **ONE**

ORACLE FINANCING

MÁS INFORMACIÓN

Independientemente del tamaño de su empresa, Oracle Financing le ayudará a elegir la forma de pago ideal. Para obtener más información, visite **www.oracle.com/financing** o envíe un mensaje de correo electrónico a **oraclefinancing_ww@oracle.com**.

Compre, invierta e impulse su negocio

Oracle Financing reduce los costes de compra iniciales de los servicios y productos de Oracle y sus partners, con lo que las medianas empresas lo tendrán más fácil para adquirir la solución idónea en el momento justo. Aunque el flujo de efectivo y el capital constituyen preocupaciones cotidianas, estos problemas no deberían impedirle invertir ni implantar la solución de TI necesaria para ampliar su negocio, conseguir el éxito y mejorar la competitividad.

Con las soluciones de Oracle Financing, podrá conseguir la solución que necesita en el momen-

to oportuno de forma sencilla y asequible.

Las formas de pago de Oracle Financing le permitirán:

- Mejorar el flujo de efectivo con una inversión inicial reducida y pagos a plazos
- Aumentar el poder adquisitivo al acceder a presupuestos futuros
- Adaptarse a los cambios que se produzcan con una forma de pago flexible y predecible que no le dará sorpresas
- Mejorar la rentabilidad de la inversión, pues los pagos se corresponderán con beneficios tangibles
- Conservar sus líneas de crédito **ONE**

ENTREVISTA: FUNCIONAMIENTO EMPRESARIAL ININTERRUMPIDO



Las precauciones contra las fugas de datos y los períodos de inactividad actúan en el interés de las medianas empresas. **Juan Carlos Díaz, Consultor de Infraestructura**, nos dice qué ha de tenerse en cuenta.

P: ¿SON MUY COMUNES LAS FUGAS DE DATOS Y LOS PERÍODOS DE INACTIVIDAD EN LAS MEDIANAS EMPRESAS?

R: Es difícil de cuantificar, porque no suelen hacerse públicos. Pero, en un estudio de la consultora IDC en 2007, se demostró que el 92% de las medianas empresas europeas habían sufrido robos de equipos portátiles en 2007, y un 54%, en los seis meses anteriores. También confirmaron que el 58% del coste por fugas de datos no está relacionado con el hardware. Como resultado, los usuarios involucrados son menos productivos, ya que se puede tardar días en sustituir el equipo. Y la pérdida de información confidencial, que acarrea una reducción de la confianza de los clientes, puede ser catastrófica. Los datos no son positivos, incluso sin tener en cuenta pérdidas por otros motivos, como caídas del sistema.

P: ¿QUIERE DECIR QUE LAS EMPRESAS DEBERÍAN INVERTIR MÁS EN SEGURIDAD?

R: Sin duda, la seguridad debería ser primordial. Pero no sólo es cuestión de seguridad. ¿Por qué? Porque las empresas con presupuestos informáticos restringidos obtienen un mayor rendimiento de las inversiones con mejores estrategias de continuidad empresarial y gestión de datos. Esto les permite hacer frente a los problemas de seguridad, a la vez que reducen los períodos de

inactividad y aceleran la recuperación de caídas del sistema. La estrategia de gestión de datos puede aportar seguridad y continuidad empresarial, aumentar la eficacia interna y reducir los costes informáticos. Es en el interés de la empresa.

P: ¿ES COMPLICADO IMPLEMENTAR LA CONTINUIDAD EMPRESARIAL?

R: No tiene por qué serlo. Oracle Database 11g presta la base para una gestión de datos eficaz e incluye una gran variedad de funciones de seguridad, a lo que se pueden sumar otras opciones de continuidad empresarial. La primera es Oracle Real Application Clusters (RAC), que en lugar de utilizar un solo servidor, propaga la base de datos y las aplicaciones a un clúster. Si se cae un servidor, las operaciones se pasan inmediatamente a otro, para mantener el funcionamiento normal de la empresa. Después está Oracle Active Data Guard, que crea una base de datos de reserva, sincronizada en todo momento con la activa. Además de las copias de seguridad, las operaciones pesadas pueden desviarse a la base de datos de reserva, lo que garantiza un mejor rendimiento de la base de datos principal.

P: ¿SUPONE UNA GRAN INVERSIÓN?

R: Oracle ha ajustado sus precios con el fin de hacerlos más asequibles para las medianas empresas. Pero la continuidad empresarial no es un gasto a fondo perdido, sino que aporta beneficios y puede ahorrar dinero a la empresa. Por ejemplo, con Oracle RAC, se pueden utilizar servidores de bajo coste y no es necesario un hardware especial, ya que el software tiene toda la potencia. Además, aumenta la eficacia y la productividad, a la vez que reduce los costes de mantenimiento.

P: ¿SE PUEDE UTILIZAR CON WINDOWS?

R: Claro. Las soluciones de Oracle se adaptan a Windows, Linux, UNIX o entornos combinados. Junto con los precios, también hemos ajustado los productos para que sean fáciles de instalar y ejecutar en medianas empresas. Oracle protege los procesos empresariales y la integridad de todos los datos, independientemente de la aplicación en que estén ubicados. Las bases de información protegidas y consolidadas suponen un ahorro, mejoran la productividad e impulsan la confianza de los clientes, que es de lo que se trata la continuidad empresarial, ¿no? **ONE**

MÁS INFORMACIÓN

¿Le gustaría obtener más información? Llámenos al **900 963 534** o envíenos un correo electrónico a **gustavo.rodriguez.zarco@oracle.com**.

ESPECIAL SOBRE PRODUCTOS: GARANTICE LA CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES

Oracle Database 11g Standard Edition One ofrece una facilidad de uso, potencia y calidad sin precedentes para las medianas empresas. Por su adaptación al entorno existente (incluido Windows, Linux y UNIX) y su rápido funcionamiento, marca un hito en la gestión de datos. Además, tiene un precio muy asequible. También ofrece protección multinivel instantánea contra fugas de datos, robos, accesos no autorizados y otras amenazas. A medida que crezca su empresa, podrá ampliarla a la siguiente edición, sin desperdiciar la inversión inicial.

Oracle Application Server 11g Standard Edition One es un componente clave de Oracle Fusion Middleware. Es una solución probada, segura y asequible que permite compartir información de forma rápida y segura con clientes, personal y socios. Para crear portales simples y mejorar la eficacia con procesos flexibles y automatizados, no es necesario ningún desarrollo inicial. Por ejemplo, es posible agilizar los procesos de cara al cliente con un portal propio de autoservicio o acelerar el acceso a los datos con un portal para los empleados.

Oracle Business Intelligence Standard Edition One es una solución completa e integrada de inteligencia empresarial a un precio asequible para medianas empresas. Se instala rápidamente, se gestiona fácilmente y permite agrupar toda la información para una vista rápida y completa de la empresa. Oracle Business Intelligence Standard Edition One ofrece una gama de funciones avanzadas de inteligencia empresarial, como paneles de control interactivos, análisis de datos e informes en diferentes formatos. Como resultado, el aprovechamiento optimizado de la información le ayuda a reaccionar más rápido ante las oportunidades y proporciona una ventaja competitiva.

Soluciones adicionales de Oracle para la continuidad empresarial

Estos son otros productos de Oracle que pueden aportar disponibilidad ininterrumpida y continuidad a su empresa, pase lo que pase.

Oracle Database 11g Standard Edition incluye Oracle Real Application Clusters sin coste adicional alguno, y es opcional en la edición Enterprise. Ofrece escalabilidad y protección fiable contra períodos de inactividad. En lugar de utilizar un solo servidor, propaga la base de datos y las aplicaciones a un clúster. Si falla un servidor, las operaciones y transacciones se pasan inmediatamente a otro. Como resultado, los períodos de inactividad son casi inexistentes y el servidor se recupera rápidamente. Contribuye a la continuidad de todos los procesos y aplicaciones fundamentales para la empresa.

Oracle Active Data Guard se replica continuamente con la base de datos principal para funcionar como base de datos de reserva. Ofrece un rendimiento mejorado de la base de datos, protección contra desastres y alta disponibilidad en un solo paquete muy rentable.

Oracle Data Integrator recopila grandes volúmenes de datos de diferentes aplicaciones. Mejora el rendimiento y reduce los costes de integración de datos, incluso si cuenta con una mezcla de sistemas diferentes. Es una herramienta eficaz para la consolidación de la información, un mejor rendimiento y una mayor productividad. **ONE**

MÁS INFORMACIÓN

Para informarse sobre los precios, visite <http://oraclestore.oracle.com>. O llámenos al **900 963 534** y envíenos un mensaje de correo electrónico a gustavo.rodriquez.zarco@oracle.com.

Sujeto a términos, condiciones y restricciones.

SOLUCIONES FIABLES QUE OFRECEN VENTAJAS INMEDIATAS

Oracle ofrece una gama de servicios destinados a ayudar a las empresas que crecen rápidamente a adquirir e implantar una infraestructura informática, así como a gestionar, compartir, usar y proteger la información crucial para el éxito del negocio.

ORACLE UNIVERSITY

Oracle University es el principal proveedor de formación para las soluciones de Oracle, PeopleSoft, JD Edwards, Siebel, Hyperion y Portal, entre otras. Ofrecemos cursos presenciales (impartidos en las aulas de Oracle o en las instalaciones del cliente), online y en CD-ROM.

¿POR QUÉ ELEGIR ORACLE UNIVERSITY?

- 100% de estudiantes satisfechos
- Cualificación y experiencia de los tutores
- Amplia gama de cursos de formación
- Certificaciones de Oracle, Siebel, PeopleSoft e Hyperion
- Opciones de formación personalizadas
- Formación enfocada a cada cargo, desde el administrador hasta el usuario

Oracle University ofrece cursos de formación completos para Oracle Database 10g, Database 11g, Developer 10g y Application Server 10g, así como para las soluciones de Hyperion y las aplicaciones de Oracle. Además, también ofrecemos formación para los más de 1.400 cursos que impartimos en todo el mundo.

También ofrecemos seminarios magistrales impartidos por gurús de Oracle de todo el mundo y diseñados para dar a los estudiantes información especializada sobre el campo que les interese (bases de datos, herramientas de desarrollo y aplicaciones). Para obtener más información, visite www.oracle.com/es/education.

Los cursos de Oracle University se pueden reservar en www.oracle.com/es/education. Llame al **902 302 302** para hablar con un asesor de ventas de cursos de formación o envíenos un mensaje de correo electrónico a university_es@oracle.com. **ONE**



ORACLE EXPERT SERVICES

Cuando la gestión de los sistemas informáticos supone un problema, puede resultar muy útil contar con la ayuda de un experto. Los Oracle Expert Services ofrecen servicios técnicos y de consultoría sumamente eficaces que le ayudarán a rentabilizar la inversión realizada en productos de Oracle.

Nuestros consultores expertos le ayudarán y le darán consejos en distintos ámbitos, desde proyectos tácticos (como la instalación de productos Oracle o de actualizaciones de aplicaciones) hasta iniciativas estratégicas (como la consolidación de sistemas de Oracle a gran escala).

Le ayudaremos a:

- Reducir costes y plazos de desarrollo
- Controlar los costes de gestión del software
- Aumentar el rendimiento y la disponibilidad
- Disminuir los costes de integración
- Proteger su inversión en productos Oracle
- Reducir los riesgos al mínimo gracias a los expertos de Oracle

Para obtener información sobre los Oracle Expert Services para medianas empresas, llame al **91 631 23 28** o visite www.oracle.com/goto/emeaexperts. **ONE**



¡SÍ, ES POSIBLE!

GARANTICE LA CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES

Los períodos de inactividad y las fugas de datos son un trastorno para cualquier empresa, pero para las medianas empresas, la continuidad de las actividades es simplemente crucial. Y ahí es donde Oracle entra en juego, ofreciéndole una solución de gestión de datos asequible y de alta disponibilidad, que mantiene el buen funcionamiento de las operaciones pase lo que pase. Además, impulsa la productividad y la eficacia de las operaciones. Para obtener más información, descargue el artículo gratuito de Oracle sobre la continuidad empresarial en www.oracle.com/goto/accessible/es.

Oracle España
Tel.: 900 963 534
www.oracle.com/es/pymes

Copyright © 2008, Oracle. Todos los derechos reservados.

Este documento es meramente informativo y puede cambiar sin previo aviso. No se garantiza que esté exento de errores. El presente documento no está sujeto a ningún otro tipo de garantías ni condiciones, ya se hayan expresado de forma oral o queden implícitas en la legislación, incluidas las garantías implícitas y las condiciones de comercialización o aptitud para un determinado propósito. Se niega explícitamente toda responsabilidad sobre el presente documento, que no acarrea ninguna obligación contractual, ni directa ni indirectamente. Se prohíbe la reproducción y la divulgación de este documento a través de cualquier medio, electrónico o mecánico, sea cual sea su finalidad, si no se cuenta previamente con nuestra autorización por escrito. Oracle es una marca registrada de Oracle Corporation y sus empresas afiliadas.

ORACLE®